

Infoblatt Aus- und Weiterbildung

TEILQUALIFIZIERUNG: POLYVALENTE FACHKRÄFTE FÜR POST- & PAKET-ZUSTELLUNG

Zielgruppe

- Arbeitssuchende mit Qualifikationsbedarf

Die Gruppenstärke wird auf 6-7 Teilnehmer festgelegt.

Teilnahmebedingungen

- Deutschkenntnisse: Mindestniveau B1
- Französischkenntnisse: Basiskenntnisse
- Führerschein B
- Die körperliche Eignung wird durch eine ärztliche Untersuchung über das Arbeitsamt, die im Rahmen des Berufsausbildungsvertrags verpflichtend ist, nachgewiesen.

Ablauf

Nach der Anmeldung und der ärztlichen Untersuchung wird ein Berufsausbildungsvertrag mit dem Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft abgeschlossen. Im Anschluss daran beginnt die 3,5-monatige Teilqualifizierung inkl. einer 1-wöchigen Sicherheitsausbildung und fachtheoretischen Unterrichten am ZAWM und an der Postschule sowie der praktischen Ausbildung bei bpost.(*)

(*): Aufteilung: 1/3 fachtheoretische und praktische Module am ZAWM Standort Eupen und 2/3 betriebliche Ausbildung.

Beginn der Ausbildung:

/

Ausbildungsinhalte

Fachtheoretische Inhalte und praktische Module am ZAWM:

- Arbeitssicherheit
- Ergonomie
- Gabelstaplerführerschein
- Sensibilisierung Lean Management und ISO 14001
- Management + Kommunikation – Effizienz und Qualität
- Zusammenarbeit im Team
- Zeit- und Stressmanagement
- Kundenkontakt kombiniert mit Beschwerdemanagement
- Kaufmännische Durchsetzungsfähigkeit
- Französisch (Basis – bei Bedarf)

Fachspezifische Module an der Postschule (bpost)

Zertifizierung

Am Ende der Ausbildung erhält jeder Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung sowie beim erfolgreichen Abschluss einen Arbeitsvertrag auf unbestimmte Zeit bei bpost.

Ansprechpartner

Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft:

Manuela Jouck - Tel. 080 270 268

manuela.jouck@adg.be

BPost:

Murielle.Lacrosse - murielle.lacrosse@bpost.be

ZAWM:

Kristina Schank - levelup@zawm.be

Fachbereich Qualifizierung

Hütte 79 - 4700 Eupen
+32 (0)87 638 900

ausbildung@adg.be
www.adg.be