

# WETTEN, DECRETEN, ORDONNANTIES EN VERORDENINGEN LOIS, DECRETS, ORDONNANCES ET REGLEMENTS

## FEDERALE OVERHEIDSDIENST JUSTITIE

[C – 2018/40577]

### 19 JULI 2018. — Wet inzake toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties

FILIP, Koning der Belgen,  
Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groot.

De Kamer van volksvertegenwoordigers heeft aangenomen en Wij bekrachtigen hetgeen volgt :

#### HOOFDSTUK 1. — Algemene bepaling

**Artikel 1.** Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

#### HOOFDSTUK 2. — Onderwerp, toepassingsgebied en definities van de wet

**Art. 2.** Deze wet zet de bepalingen om van Richtlijn (EU) 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties.

**Art. 3.** Voor de toepassing van deze wet en de uitvoeringsbesluiten ervan wordt verstaan onder:

1. “overheidsinstantie”: elke federale overheidsdienst, elke federale programmatische overheidsdienst, de federale politie, het Ministerie van Landsverdediging, de autonome overheidsbedrijven als bedoeld in artikel 1, § 4 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en elke instantie of elke dienst, al dan niet met rechtspersoonlijkheid, die van de federale overheid afhangt;

2. “mobiele applicatie”: toepassingssoftware die is ontworpen en ontwikkeld door of voor rekening van overheidsinstanties met het oog op gebruik door het algemene publiek op mobiele toestellen zoals smartphones en tablets. Zij omvat niet de besturingssoftware van die toestellen (mobiele besturingsystemen) noch de hardware;

3. “norm”: een norm zoals bedoeld in artikel 2, punt 1), van Verordening (EU) nr. 1025/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2012 betreffende Europese normalisatie, tot wijziging van de Richtlijnen 89/686/EEG en 93/15/EEG van de Raad alsmede de Richtlijnen 94/9/EG, 94/25/EG, 95/16/EG, 97/23/EG, 98/34/EG, 2004/22/EG, 2007/23/EG, 2009/23/EG en 2009/105/EG van het Europees Parlement en de Raad en tot intrekking van Beschikking 87/95/EEG van de Raad en Besluit nr. 1673/2006/EG van het Europees Parlement en de Raad (hierna: Verordening (EU) nr. 1025/2012);

4. “Europese norm”: een Europese norm zoals bedoeld in artikel 2, punt 1), onder b), van Verordening (EU) nr. 1025/2012;

5. “geharmoniseerde norm”: een geharmoniseerde norm zoals bedoeld in artikel 2, punt 1), onder c), van Verordening (EU) nr. 1025/2012;

6. “op tijd gebaseerde media”: media van de volgende types: louter geluid, louter videobeeld, audio-video, audio en/of video in combinatie met interactieve componenten;

7. “stukken uit erfgoedcollecties”: in particulier of openbaar bezit zijnde goederen die van historisch, artistiek, archeologisch, esthetisch, wetenschappelijk of technisch belang zijn en deel uitmaken van verzamelingen die worden bewaard door culturele instellingen zoals bibliotheken, archieven en musea;

8. “meetgegevens”: de gekwantificeerde resultaten van de toezicht activiteit die wordt verricht om na te gaan of de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties de in artikel 5 bedoelde toegankelijkheidseisen naleven. Zij behelzen zowel kwantitatieve informatie over de steekproef van geteste websites en mobiele applicaties (aantal websites en applicaties, eventueel met het aantal bezoekers of gebruikers daarvan enz.) als kwantitatieve informatie over de mate van toegankelijkheid;

## SERVICE PUBLIC FEDERAL JUSTICE

[C – 2018/40577]

### 19 JUILLET 2018. — Loi relative à l’accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public

PHILIPPE, Roi des Belges,  
A tous, présents et à venir, Salut.

La Chambre des représentants a adopté et Nous sanctionnons ce qui suit :

#### CHAPITRE 1<sup>er</sup>. — Disposition générale

**Article 1<sup>er</sup>.** La présente loi règle une matière visée à l’article 74 de la Constitution.

#### CHAPITRE 2. — Objet, champ d’application et définitions de la loi

**Art. 2.** La présente loi transpose les dispositions de la Directive (UE) 2016/2102 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 relatives à l’accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public.

**Art. 3.** Pour l’application de la présente loi et de ses arrêtés d’exécution, il faut entendre par:

1. “organisme du secteur public”: tout service public fédéral, tout service public fédéral de programmation, la police fédérale, le Ministère de la Défense, les entreprises publiques autonomes visées à l’article 1<sup>er</sup>, § 4 de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques et toute instance ou tout service, doté ou non de la personnalité juridique, qui dépend de l’administration fédérale;

2. “application mobile”: un logiciel d’application conçu et développé par des organismes du secteur public ou pour leur compte, en vue d’être utilisé par le grand public sur des appareils mobiles, tels que des smartphones et des tablettes. Elle ne comprend pas les logiciels qui contrôlent ces appareils (systèmes d’exploitation mobiles), ni le matériel informatique;

3. “norme”: une norme au sens de l’article 2, point 1), du règlement (UE) n° 1025/2012 du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2012 relatif à la normalisation européenne, modifiant les directives 89/686/CEE et 93/15/CEE du Conseil ainsi que les directives 94/9/CE, 94/25/CE, 95/16/CE, 97/23/CE, 98/34/CE, 2004/22/CE, 2007/23/CE, 2009/23/CE et 2009/105/CE du Parlement européen et du Conseil et abrogeant la décision 87/95/CEE du Conseil et la décision 1673/2006/CE du Parlement européen et du Conseil (ci-après: règlement (UE) n° 1025/2012);

4. “norme européenne”: une norme européenne au sens de l’article 2, point 1) b), du règlement (UE) n° 1025/2012;

5. “norme harmonisée”: une norme harmonisée au sens de l’article 2, point 1) c), du règlement (UE) n° 1025/2012;

6. “média temporel”: un des types de médias suivants: uniquement audio, uniquement vidéo, audio et vidéo ou audio et/ou vidéo avec des composants interactifs;

7. “pièces de collections patrimoniales”: des biens privés ou publics présentant un intérêt historique, artistique, archéologique, esthétique, scientifique ou technique, et faisant partie de collections conservées par des institutions culturelles telles que des bibliothèques, des archives ou des musées;

8. “données de mesure”: les résultats chiffrés de l’activité de contrôle effectuée pour vérifier la conformité des sites internet et des applications mobiles d’organismes du secteur public avec les exigences en matière d’accessibilité visées à l’article 5. Les données de mesure comprennent à la fois des informations quantitatives relatives à l’échantillon de sites internet et d’applications mobiles testés (nombre de sites internet et d’applications avec, le cas échéant, leur nombre de visiteurs ou d’utilisateurs, etc.) et des informations quantitatives concernant le niveau d’accessibilité;

9. “toegankelijkheid”: het geheel van principes en technieken die in acht moeten worden genomen bij het ontwerpen, bouwen, beheren en bijwerken van websites en mobiele applicaties om hen voor gebruikers toegankelijker te maken, met name voor personen met een beperking.

**Art. 4. § 1.** Deze wet is niet van toepassing op de volgende websites en mobiele applicaties:

a) websites en mobiele applicaties van publieke omroepen of hun dochterondernemingen en van andere lichamen of hun dochterondernemingen die een publieke omroepaak vervullen;

b) websites en mobiele applicaties van niet-gouvernementele organisaties die geen diensten verstrekken die essentieel zijn voor het publiek, noch diensten die specifiek gericht zijn op de behoeften van, of bedoeld zijn voor, personen met een beperking.

§ 2. Deze wet is niet van toepassing op de volgende inhoud van websites en mobiele applicaties:

a) kantoorbestandsformaten die zijn gepubliceerd vóór 23 september 2018, tenzij dergelijke inhoud nodig is voor actieve administratieve processen met betrekking tot de door de betrokken overheidsinstantie vervulde taken;

b) vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die zijn gepubliceerd vóór 23 september 2020;

c) live uitgezonden, op tijd gebaseerde media;

d) onlinekaarten en -karteringsdiensten, voor zover essentiële informatie op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt in het geval van voor navigatie bestemde kaarten;

e) van derden afkomstige inhoud die niet door de betrokken overheidsinstantie wordt gefinancierd of ontwikkeld en evenmin onder haar gezag staat;

f) reproducties van stukken uit erfgoedcollecties die niet volledig toegankelijk kunnen worden gemaakt omwille van:

i) de onverenigbaarheid van de toegankelijkheidseisen met de bewaring van het betrokken stuk of de authenticiteit van de reproductie (bijvoorbeeld contrast), dan wel

ii) het ontbreken van geautomatiseerde en kostenefficiënte oplossingen waarmee de tekst van manuscripten of andere stukken uit erfgoedcollecties gemakkelijk zou kunnen worden geëxtraheerd en omgezet naar inhoud die met de toegankelijkheidseisen strookt;

g) inhoud van extra- en intranetten, te weten websites die enkel beschikbaar zijn voor een beperkt aantal personen, en niet voor het algemene publiek als zodanig, die is gepubliceerd vóór 23 september 2019, tot dergelijke websites een ingrijpende herziening ondergaan;

h) inhoud van websites en mobiele applicaties die als archieven kunnen worden aangemerkt, wat betekent dat zij enkel inhoud bevatten die niet noodzakelijk is voor actieve administratieve processen en die niet wordt bijgewerkt of aangepast na 23 september 2019.

### HOOFDSTUK 3. — *Toegankelijkheid, uitzonderingen, toegankelijkheidsverklaring en toezicht*

**Art. 5. § 1.** Overheidsinstanties nemen de noodzakelijke maatregelen om hun websites en mobiele applicaties toegankelijker te maken, overeenkomstig de bepalingen van deze wet, door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken.

§ 2. De inhoud van websites en mobiele applicaties die voldoet aan geharmoniseerde normen of aan de toepasselijke delen daarvan, waarvan de referenties overeenkomstig Verordening (EU) nr. 1025/2012 door de Commissie bekendgemaakt zijn in het Publicatieblad van de Europese Unie, wordt vermoed conform te zijn met de in paragraaf 1 bedoelde toegankelijkheidseisen en die door die norm of delen daarvan worden gedekt.

9. “accessibilité”: les principes et les techniques devant être respectés lors de la conception, de la construction, du maintien et de la mise à jour de sites internet et d’applications mobiles afin de les rendre plus accessibles aux utilisateurs, en particulier les personnes handicapées.

**Art. 4. § 1<sup>er</sup>.** La présente loi ne s’applique pas aux sites internet et applications mobiles suivants:

a) les sites internet et applications mobiles de diffuseurs de service public et de leurs filiales et d’autres organismes ou de leurs filiales accomplissant une mission de diffusion de service public;

b) les sites internet et applications mobiles des organisations non gouvernementales qui ne fournissent pas de services essentiels pour le public, ni de services répondant spécifiquement aux besoins des personnes handicapées ou destinés à celles-ci.

§ 2. La présente loi ne s’applique pas aux contenus des sites internet et applications mobiles suivants:

a) les formats de fichiers bureautiques publiés avant le 23 septembre 2018, sauf si ces contenus sont nécessaires pour les besoins de processus administratifs actifs concernant des tâches effectuées par l’organisme du secteur public concerné;

b) les médias temporels préenregistrés publiés avant le 23 septembre 2020;

c) les médias temporels en direct;

d) les cartes et les services de cartographie en ligne, pour autant que les informations essentielles soient fournies sous une forme numérique accessible pour ce qui concerne les cartes destinées à la navigation;

e) les contenus de tiers qui ne sont ni financés ni développés par l’organisme du secteur public concerné, et qui ne sont pas sous son contrôle;

f) les reproductions de pièces de collections patrimoniales qui ne peuvent être rendues totalement accessibles en raison:

i) de l’incompatibilité des exigences en matière d’accessibilité avec la préservation de la pièce concernée ou l’authenticité de la reproduction (par exemple en termes de contraste); ou

ii) de la non-disponibilité de solutions automatisées et économiques qui permettraient de transcrire facilement le texte de manuscrits ou d’autres pièces de collections patrimoniales et de le restituer sous la forme d’un contenu compatible avec les exigences en matière d’accessibilité;

g) le contenu d’extranets et d’intranets, à savoir de sites internet qui ne sont accessibles qu’à un groupe restreint de personnes et non au grand public, publié avant le 23 septembre 2019 jusqu’à ce que ces sites internet fassent l’objet d’une révision en profondeur;

h) le contenu des sites internet et applications mobiles qui peuvent être considérés comme des archives, à savoir qu’ils ne présentent que des contenus qui ne sont pas nécessaires pour les besoins de processus administratifs actifs, ni mis à jour ou modifiés après le 23 septembre 2019.

### CHAPITRE 3. — *Accessibilité, exceptions, déclaration sur l’accessibilité et contrôle*

**Art. 5. § 1<sup>er</sup>.** Les organismes du secteur public prennent les mesures nécessaires pour améliorer l’accessibilité de leurs sites internet et de leurs applications mobiles conformément aux dispositions de la présente loi en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes.

§ 2. Le contenu des sites internet et des applications mobiles conformes à des normes harmonisées ou à des parties de elles-ci dont les références ont été publiées par la Commission au Journal officiel de l’Union européenne conformément au règlement (UE) n° 1025/2012, est présumé conforme aux exigences en matière d’accessibilité énoncées au paragraphe 1<sup>er</sup> qui sont couvertes par ces normes ou parties de normes.

§ 3. Indien geen referenties van de in paragraaf 2 bedoelde geharmoniseerde normen bekendgemaakt zijn, gelden de volgende regels.

De inhoud van mobiele applicaties die conform is met de technische specificaties, zoals vastgelegd bij uitvoeringsbesluit van de Europese Commissie, of met delen daarvan, wordt verondersteld conform te zijn met de in paragraaf 1 omschreven toegankelijkheidseisen die door die technische specificaties of delen daarvan worden gedekt.

De inhoud van websites die voldoet aan de desbetreffende eisen van Europese norm EN 301 549 V1.1.2 (2015-04), of delen daarvan, zoals in voorkomend geval bijgewerkt of vervangen bij een gedelegeerde handeling van de Europese Commissie, wordt verondersteld conform te zijn met de in paragraaf 1 omschreven toegankelijkheidseisen die door de desbetreffende eisen of delen daarvan worden gedekt.

Bij ontstentenis van de in het tweede lid bedoelde technische specificaties, wordt de inhoud van mobiele applicaties die voldoet aan de desbetreffende eisen van Europese norm EN 301 549 V1.1.2 (2015-04), of delen daarvan, zoals in voorkomend geval bijgewerkt of vervangen bij een gedelegeerde handeling van de Europese Commissie, verondersteld conform te zijn met de in paragraaf 1 omschreven toegankelijkheidseisen die door de desbetreffende eisen of delen daarvan worden gedekt.

**Art. 6.** Overheidsinstanties mogen afzien van de naleving van de in artikel 5 bedoelde toegankelijkheidseisen voor zover de maatregelen om eraan te voldoen een onevenredige last met zich meebrengen voor de overheidsinstanties, rekening houdend met:

a) de omvang, de middelen en de aard van de betrokken overheidsinstantie, en

b) de geraamde kosten en baten voor de betrokken overheidsinstantie in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een beperking, rekening houdend met de frequentie en de duur van het gebruik van de specifieke website of mobiele applicatie.

De betrokken overheidsinstantie voert de initiële beoordeling uit van de mate waarin naleving van de in artikel 5 omschreven toegankelijkheidseisen een onevenredige last met zich meebrengt.

Indien een overheidsinstantie gebruik maakt van deze uitzondering, legt zij in de in artikel 7 bedoelde verklaring uit aan welke delen van de toegankelijkheidseisen niet kon worden voldaan en de redenen daarvoor, en voorziet zij in voorkomend geval in toegankelijke alternatieven.

**Art. 7. § 1.** De overheidsinstanties verstrekken een gedetailleerde, alomvattende en duidelijke toegankelijkheidsverklaring over de conformiteit van hun websites en mobiele applicaties met deze wet, en werken die verklaring regelmatig bij. Zij voorzien eveneens voor elke website en mobiele applicatie in een feedbackmechanisme dat elke persoon in staat stelt bij de betrokken overheidsinstantie melding te maken van eventuele niet-naleving op haar website of mobiele applicatie van de in artikel 5 bedoelde toegankelijkheidseisen, en om uitgesloten informatie op te vragen. De overheidsinstanties geven binnen een redelijke termijn een adequaat antwoord op de melding of het verzoek, en communiceren via het feedbackmechanisme hoe lang deze termijn maximaal kan bedragen.

§ 3. Lorsqu'aucune référence aux normes harmonisées visées au paragraphe 2 n'a été publiée, les règles suivantes s'appliquent.

Le contenu des applications mobiles qui est conforme aux spécifications techniques, comme établies par la Commission dans un acte d'exécution, ou à des parties de celles-ci est présumé conforme aux exigences en matière d'accessibilité énoncées au paragraphe 1<sup>er</sup> qui sont couvertes par ces spécifications techniques ou des parties de celles-ci.

Le contenu des sites internet qui satisfait aux exigences pertinentes de la norme européenne EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) ou à des parties de celles-ci, telle que mise à jour ou remplacée le cas échéant par un acte délégué de la Commission européenne, est présumé conforme aux exigences en matière d'accessibilité énoncées au paragraphe 1<sup>er</sup> qui sont couvertes par ces exigences pertinentes ou des parties de celles-ci.

En l'absence des spécifications techniques visées à l'alinéa 2, le contenu des applications mobiles qui satisfait aux exigences pertinentes de la norme européenne EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) ou à des parties de celles-ci, telle que mise à jour ou remplacée le cas échéant par un acte délégué de la Commission européenne, est présumé conforme aux exigences en matière d'accessibilité énoncées au paragraphe 1<sup>er</sup> qui sont couvertes par ces exigences pertinentes ou des parties de celles-ci.

**Art. 6.** Les organismes du secteur public peuvent s'abstenir de respecter les exigences en matière d'accessibilité visées à l'article 5 pour autant que les mesures à prendre pour y satisfaire imposent aux organismes du secteur public une charge disproportionnée, compte tenu:

a) de la taille, des ressources et de la nature de l'organisme du secteur public concerné, et

b) de l'estimation des coûts et des avantages pour l'organisme du secteur public concerné par rapport à l'avantage estimé pour les personnes handicapées, compte tenu de la fréquence et de la durée d'utilisation du site internet ou de l'application mobile spécifiques.

L'organisme du secteur public concerné procède à l'évaluation initiale pour savoir dans quelle mesure le respect des exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 5 entraîne une charge disproportionnée.

Lorsqu'un organisme du secteur public fait usage de cette dérogation, il précise, dans la déclaration visée à l'article 7, quelles parties des exigences en matière d'accessibilité n'ont pas pu être respectées et les raisons de ce non-respect, et, le cas échéant, il présente des alternatives accessibles.

**Art. 7. § 1<sup>er</sup>.** Les organismes du secteur public fournissent et mettent régulièrement à jour une déclaration sur l'accessibilité détaillée, complète et claire sur la conformité de leurs sites internet et de leurs applications mobiles avec la présente loi. Ils prévoient également pour chaque site internet et application mobile un mécanisme de retour d'information pour permettre à toute personne de notifier à l'organisme du secteur public concerné toute absence de conformité de son site internet ou de son application mobile avec les exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 5 et de solliciter les informations exclues. Les organismes du secteur public apportent une réponse adéquate à cette notification ou à cette demande dans un délai raisonnable, et communiquent le délai maximum via ce mécanisme de retour d'information.

§ 2. Voor websites wordt de toegankelijkheidsverklaring verstrekt in een toegankelijk formaat, waarbij gebruik wordt gemaakt van de in Richtlijn (EU) 2016/2102 bedoelde modeltoegankelijkheidsverklaring, en wordt zij op de desbetreffende website gepubliceerd.

Voor mobiele applicaties wordt de toegankelijkheidsverklaring verstrekt in een toegankelijk formaat, waarbij gebruik wordt gemaakt van de in Richtlijn (EU) 2016/2102 bedoelde modeltoegankelijkheidsverklaring, en is zij beschikbaar op de website van de overheidsinstantie die de betrokken mobiele applicatie heeft ontwikkeld, of samen met andere informatie die bij het downloaden van de applicatie beschikbaar is.

De verklaring omvat de volgende elementen:

a) een toelichting over de delen van de inhoud die niet toegankelijk zijn, de redenen daarvoor, en in voorkomend geval, de toegankelijke alternatieven waarin is voorzien;

b) een beschrijving van, en een link naar, het in paragraaf 1 bedoelde feedbackmechanisme; en

c) een link naar een handavingsprocedure zoals beschreven in artikel 8, die kan worden toegepast in geval van een onbevredigend antwoord op de melding of het verzoek.

**Art. 8.** § 1. De Koning duidt de instantie aan die periodiek toezicht houdt op de mate waarin websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties voldoen aan de in artikel 5 bedoelde toegankelijkheidseisen, op basis van de toezichtmethodiek vastgesteld volgens artikel 8, tweede lid van de Richtlijn (EU) 2016/210.

§ 2. De instantie bedoeld in het eerste lid dient conform artikel 8, vierde tot zesde lid van de Richtlijn (EU) 2016/2102 op 23 december 2021 en daarna om de drie jaar, bij de Commissie een verslag in over de resultaten van dat toezicht, met inbegrip van de meetgegevens.

§ 3. De instantie bedoeld in het eerste lid zorgt voor een adequate en doeltreffende handavingsprocedure conform artikel 9 van de Richtlijn (EU) 2016/2102. Zij maakt een reglement dienaangaande bekend via haar website.

§ 4. De instantie bedoeld in het eerste lid neemt maatregelen ter bevordering van de toepassing van de in artikel 5 omschreven toegankelijkheidseisen op andere types websites en mobiele applicaties dan de in artikel 1, tweede lid van Richtlijn (EU) 2016/2102, bedoelde, en met name op websites of mobiele applicaties die onder bestaande nationale wetgeving inzake toegankelijkheid vallen.

§ 5. De instantie bedoeld in het eerste lid promoot en faciliteert opleidingsprogramma's in verband met de toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties, ten behoeve van relevante belanghebbenden, waaronder het personeel van overheidsinstanties, die ontworpen zijn om hen op te leiden om de toegankelijke inhoud van websites en mobiele applicaties te maken, te beheren en bij te werken.

§ 6. De instantie bedoeld in het eerste lid neemt de nodige sensibiliseringsmaatregelen betreffende de in artikel 5 omschreven toegankelijkheidseisen, over de voordelen daarvan voor gebruikers en eigenaren van websites en mobiele applicaties, en over de mogelijkheid tot het geven van feedback in geval van niet-naleving van de voorschriften van deze wet.

#### HOOFDSTUK 4. — *Inwerkingtreding*

**Art. 9.** De bepalingen van deze wet treden in werking op 23 september 2018.

De overheidsinstanties passen de bepalingen van deze wet toe uiterlijk op 23 september 2019 voor wat betreft de websites van overheidsinstanties die niet voor 23 september 2018 gepubliceerd worden.

De overheidsinstanties passen de bepalingen van deze wet toe uiterlijk op 23 september 2020 voor wat betreft de websites van overheidsinstanties die voor 23 september 2018 gepubliceerd worden.

§ 2. Pour les sites internet, la déclaration sur l'accessibilité est fournie dans un format accessible en utilisant le modèle de déclaration sur l'accessibilité visé dans la Directive (UE) 2016/2102 et est publiée sur le site internet pertinent.

Pour les applications mobiles, la déclaration sur l'accessibilité est fournie dans un format accessible, en utilisant le modèle de déclaration sur l'accessibilité visé dans la Directive (UE) 2016/2102, et est disponible sur le site internet de l'organisme du secteur public qui a développé l'application mobile concernée, ou apparaît avec d'autres informations disponibles lors du téléchargement de l'application.

Cette déclaration comprend:

a) une explication sur les parties du contenu qui ne sont pas accessibles et les raisons de cette inaccessibilité et, le cas échéant, les alternatives accessibles prévues;

b) la description du mécanisme de retour d'information visé au paragraphe 1<sup>er</sup> et un lien vers ce mécanisme, et

c) un lien vers une procédure permettant d'assurer le respect des dispositions, telle que décrite à l'article 8, qui peut être appliquée dans le cas où une réponse non satisfaisante est apportée à la notification ou à la demande.

**Art. 8.** § 1<sup>er</sup>. Le Roi désigne l'organisme qui contrôle périodiquement la conformité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public avec les exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 5 sur la base de la méthode de contrôle fixée à l'article 8, alinéa 2 de la Directive (UE) 2016/2102.

§ 2. Conformément à l'article 8, alinéa 4 à 6 de la Directive (UE) 2016/2102, l'organisme visé à l'alinéa 1<sup>er</sup> présente à la Commission le 23 décembre 2021, puis tous les trois ans, un rapport portant sur les résultats de ce contrôle accompagné des données de mesure.

§ 3. L'organisme visé à l'alinéa 1<sup>er</sup> veille à mettre en place une procédure adéquate et efficace conformément à l'article 9 de la Directive (UE) 2016/2102. Il publie un règlement à ce sujet via son site internet.

§ 4. L'organisme visé à l'alinéa 1<sup>er</sup> prend les mesures nécessaires pour faciliter l'application des exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 5 à d'autres types de sites internet ou d'applications mobiles que ceux visés à l'article 1<sup>er</sup>, alinéa 2, de la Directive (UE) 2016/2102, et, en particulier, aux sites internet ou aux applications mobiles relevant des dispositions législatives nationales en vigueur en matière d'accessibilité.

§ 5. L'organisme visé à l'alinéa 1<sup>er</sup> encourage et facilite les programmes de formation relatifs à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles à destination des parties prenantes intéressées dont le personnel des organismes du secteur public, destinés à leur apprendre à créer, gérer et mettre à jour le contenu accessible des sites internet et des applications mobiles.

§ 6. L'organisme visé à l'alinéa 1<sup>er</sup> prend les mesures nécessaires de sensibilisation aux exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 5, à leurs avantages pour les utilisateurs et les propriétaires de sites internet et d'applications mobiles et à la possibilité de fournir un retour d'information en cas de non-conformité avec les prescrits de la présente loi.

#### CHAPITRE 4. — *Entrée en vigueur*

**Art. 9.** Les dispositions de la présente loi entrent en vigueur le 23 septembre 2018.

Les organismes du secteur public appliquent les dispositions de la présente loi au plus tard le 23 septembre 2019 aux sites internet des organismes du secteur public qui ne sont pas publiés avant le 23 septembre 2018.

Les organismes du secteur public appliquent les dispositions de la présente loi au plus tard le 23 septembre 2020 aux sites internet des organismes du secteur public qui sont publiés avant le 23 septembre 2018.

De overheidsinstanties passen de bepalingen van deze wet toe uiterlijk op 23 juni 2021 voor wat betreft de mobiele applicaties van overheidsinstanties.

Kondigen deze wet af, bevelen dat zij met 's lands zegel zal worden bekleed en door het *Belgisch Staatsblad* zal worden bekendgemaakt.

Gegeven te Brussel, 19 juli 2018.

FILIP

Van Koningswege :

De Vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking,  
Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post,  
A. DE CROO

Vice-eersteminister en minister van Veiligheid en Binnenlandse  
Zaken, belast met Grote Steden en de Regie der Gebouwen,  
J. JAMBON

De Staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen  
met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden,  
toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken,  
Z. DEMIR

Met 's Lands zegel gezegeld :

De Minister van Justitie,

K. GEENS

—  
Nota

Kamer van volksvertegenwoordigers

([www.dekamer.be](http://www.dekamer.be))

Stukken : 54 3159

Integraal Verslag : 25 juni 2018.

Les organismes du secteur public appliquent les dispositions de la présente loi au plus tard le 23 juin 2021 aux applications mobiles des organismes du secteur public.

Promulguons la présente loi, ordonnons qu'elle soit revêtue du Sceau de l'Etat et publiée par le *Moniteur Belge*.

Donné à Bruxelles, le 19 juillet 2018.

PHILIPPE

Par le Roi :

Le Vice-Premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécom et de la Poste,  
A. DE CROO

Vice-Premier ministre et ministre de la Sécurité et de l'Intérieur,  
chargé de la Régie des bâtiments,  
J. JAMBON

La Secrétaire d'Etat à la Lutte contre la pauvreté, à l'Egalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur,  
Z. DEMIR

Scellé du sceau de l'Etat :

Le Ministre de la Justice,

K. GEENS

—  
Note

Chambre des représentants

([www.lachambre.be](http://www.lachambre.be))

Documents : 54 3159

Compte rendu intégral : 25 juin 2018.