



Formulaire de plainte

Veillez remplir le formulaire et nous l'envoyer par courrier. Nous examinerons attentivement votre plainte et vous informerons de la marche à suivre dans les 14 jours suivant sa réception.



Données personnelles*

Prénom : _____ Nom : _____
Adresse : _____
Code postal : _____ Commune : _____



Données de contact

Adresse électronique : _____ Téléphone : _____



Informations détaillées sur la plainte*

Date de la cause de la plainte : _____

Description de la plainte* (veuillez décrire l'incident de la manière la plus détaillée possible)

Je voudrais faire les suggestions suivantes concernant cette réclamation :



Documents joints

Protection des données : Prise de connaissance et déclaration de consentement

Le Ministère de la Communauté germanophone est responsable du traitement de vos données à caractère personnel, conformément au règlement général sur la protection des données (U.E.) n° 2016/679 du 27 avril 2016 et des dispositions exécutoires correspondantes. Il utilise les présentes données uniquement aux fins du traitement de votre réclamation. Ces données peuvent être conservées pendant maximum 10 ans.

Vous trouverez de plus amples informations concernant le respect de vos droits à l'adresse : www.ostbelgienlive.be/datenschutz.

Vous pouvez prendre contact avec notre délégué à la protection des données, M. Wilfried Heyen, à l'adresse datenschutz@dgov.be.

Vous pouvez introduire toute plainte concernant la protection de vos données auprès de l'Autorité de protection des données, rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles. Pour de plus amples informations : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>.

J'ai pris connaissance des informations concernant la protection des données et accepte que le Ministère utilise mes données aux fins mentionnées et pendant la période mentionnée. Je peux à tout moment révoquer mon consentement auprès du délégué à la protection des données du Ministère, et ce, sans obligation de forme et sans justification.*

Informations relatives à la classification de la procédure de réclamation

L'introduction d'une réclamation au moyen du présent formulaire ne suspend pas les délais et formes imposés par le législateur pour les recours administratifs ou judiciaires.

Je prends note de ces informations selon lesquelles le présent formulaire vise à régler de manière simple une réclamation au sens du décret du 21 février 2022 établissant différents instruments relatifs à la gestion des informations et des réclamations en Communauté germanophone, c'est-à-dire que cette procédure n'affecte pas les délais et formes imposés par le législateur pour les recours administratifs ou judiciaires.

* Champs obligatoires



Date et signature*

Par votre signature, vous confirmez que les informations que vous avez fournies sont exactes.

Date

Signature

➔ Envoyer votre plainte à cette adresse :

**Arbeitsamt der Deutschsprachigen
Gemeinschaft**
Beschwerdemanagement
Hütte 79
4700 Eupen