

## Infoblatt Aus- und Weiterbildung

# TEILQUALIFIZIERUNG: POLYVALENTE FACHKRÄFTE FÜR POST- & PAKET-ZUSTELLUNG

### Zielgruppe

- Arbeitssuchende mit Qualifikationsbedarf

Die Gruppenstärke wird auf 6-7 Teilnehmer festgelegt.

### Teilnahmebedingungen

- Deutschkenntnisse: Mindestniveau B1
- Französischkenntnisse: Basiskenntnisse
- Führerschein B
- Die körperliche Eignung wird durch eine ärztliche Untersuchung über das Arbeitsamt, die im Rahmen des Berufsausbildungsvertrags verpflichtend ist, nachgewiesen.

### Ablauf

Nach der Anmeldung und der ärztlichen Untersuchung wird ein Berufsausbildungsvertrag mit dem Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft abgeschlossen. Im Anschluss daran beginnt die 3,5-monatige Teilqualifizierung inkl. einer 1-wöchigen Sicherheitsausbildung und fachtheoretischen Unterrichten am ZAWM und an der Postschule sowie der praktischen Ausbildung bei bpost.(\*)

(\*): Aufteilung: 1/3 fachtheoretische und praktische Module am ZAWM Standort Eupen und 2/3 betriebliche Ausbildung.

**Beginn der Ausbildung:  
12. September 2022**

### Ausbildungsinhalte

#### Fachtheoretische Inhalte und praktische Module am ZAWM:

- Arbeitssicherheit
- Ergonomie
- Gabelstaplerführerschein
- Sensibilisierung Lean Management und ISO 14001
- Management + Kommunikation – Effizienz und Qualität
- Zusammenarbeit im Team
- Zeit- und Stressmanagement
- Kundenkontakt kombiniert mit Beschwerdemanagement
- Kaufmännische Durchsetzungsfähigkeit
- Französisch (Basis – bei Bedarf)

#### Fachspezifische Module an der Postschule (bpost)

### Zertifizierung

Am Ende der Ausbildung erhält jeder Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung sowie beim erfolgreichen Abschluss einen Arbeitsvertrag auf unbestimmte Zeit bei bpost.

### Ansprechpartner

#### Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft:

Manuela Jouck - Tel. 080 270 268

[manuela.jouck@adg.be](mailto:manuela.jouck@adg.be)

#### BPost:

Murielle.Lacrosse - [murielle.lacrosse@bpost.be](mailto:murielle.lacrosse@bpost.be)

#### ZAWM:

Kristina Schank - [levelup@zawm.be](mailto:levelup@zawm.be)

### Fachbereich Qualifizierung

Hütte 79 - 4700 Eupen  
+32 (0)87 638 900

[ausbildung@adg.be](mailto:ausbildung@adg.be)  
[www.adg.be](http://www.adg.be)