



Arbeitsamt  
der Deutschsprachigen  
Gemeinschaft Belgiens



Ostbelgien 

Teilqualifizierung:

# POLYVALENTE FACHKRÄFTE FÜR POST- & PAKETZUSTELLUNG



*Eine duale  
Ausbildung für  
Arbeitsuchende.*

## Zielgruppe

- Arbeitssuchende mit Qualifikationsbedarf

## Teilnahmebedingungen

- Deutschkenntnisse: Mindestniveau B1
- Französischkenntnisse: Basiskenntnisse
- Führerschein B
- Ärztliche Untersuchung über das Arbeitsamt

## Ablauf & Ausbildungsinhalte

Nach der Anmeldung und der ärztlichen Untersuchung wird ein Berufsausbildungsvertrag mit dem Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft abgeschlossen. Im Anschluss daran beginnt die 3,5-monatige Teilqualifizierung mit einer 1-wöchigen Sicherheitsausbildung und fachtheoretischen Unterrichten am ZAWM und an der Postschule sowie der praktischen Ausbildung bei bpost.(\*)

### **Fachtheoretische Inhalte & praktische Module am ZAWM:**

- Arbeitssicherheit
- Ergonomie
- Gabelstaplerführerschein
- Sensibilisierung Lean Management und ISO 14001
- Management + Kommunikation – Effizienz und Qualität
- Zusammenarbeit im Team
- Zeit- und Stressmanagement
- Kundenkontakt kombiniert mit Beschwerdemanagement
- Kaufmännische Durchsetzungsfähigkeit
- Französisch (Basis - bei Bedarf)

### **Fachspezifische Module an der Postschule (bpost)**

(\* ) 1/3 fachtheoretische & praktische Module am ZAWM Standort Eupen, 2/3 betriebliche Ausbildung.

## Zertifizierung

Am Ende der Ausbildung erhält jeder Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung. Bei erfolgreichem Abschluss Arbeitsvertrag auf unbestimmte Zeit bei bpost.

## Ansprechpartner:

### **Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft:**

Manuela Jouck - Tel. 080 270 268 - [manuela.jouck@adg.be](mailto:manuela.jouck@adg.be)

**bpost:** Murielle Lacrosse - [murielle.lacrosse@bpost.be](mailto:murielle.lacrosse@bpost.be)

**ZAWM:** Kristina Schank - [levelup@zawm.be](mailto:levelup@zawm.be)